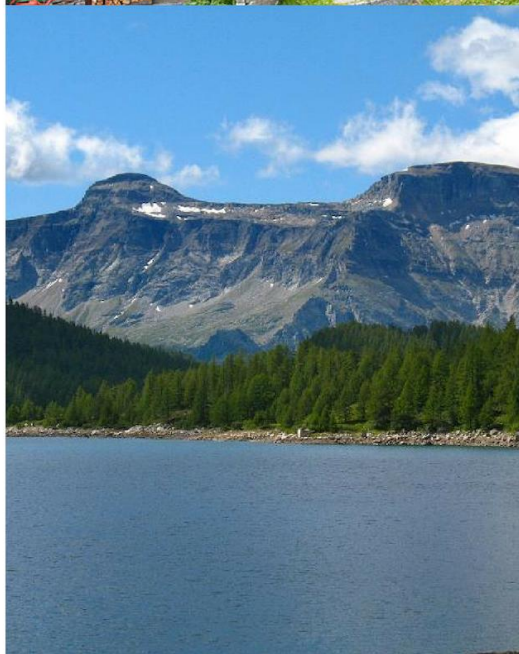


**CAMERA DI  
COMMERCIO  
DEL  
VERBANO CUSIO  
OSSOLA**

**BILANCIO  
INTEGRATO**

**ECONOMICO  
SOCIALE  
TERRITORIALE**

**2018**



# A cosa serve

Attraverso il bilancio integrato è possibile leggere in un unico documento in termini di contesto socio-economico, azioni e risultati, l'attività realizzata dalla Camera di commercio

# LA STRUTTURA

- **IDENTITÀ DELLA CAMERA DI COMMERCIO**

Descrive la struttura della Camera e le sue regole di funzionamento

- **RELAZIONE SOCIALE**

Consente una lettura delle relazioni attivate dalla Camera, delineandone un quadro quantitativo e qualitativo, attraverso la presentazione del capitale relazionale, organizzativo e umano

- **RENDICONTO ECONOMICO**

Rappresenta i dati contabili ed economici dell'attività camerale completando e rendendo trasparente ed intellegibile quanto presentato nella relazione sociale

# RENDICONTO ECONOMICO

Bilancio consolidato Camera e Azienda Speciale

*Distribuzione del Valore Generato*

Il valore generato è rappresentato dalla differenza tra il totale dei ricavi e i costi di struttura cui vanno aggiunti i saldi di gestione (finanziaria, straordinaria e patrimoniale).

Nel 2018 è stata confermata la riduzione del diritto annuale nella misura del 50% rispetto all'anno 2014.

A tale riduzione l'Ente ha fatto fronte contenendo ulteriormente le spese di funzionamento. Si sono inoltre ridotte ulteriormente le spese di personale, soprattutto per effetto di fuoriuscite. La distribuzione del valore generato alle imprese del territorio si attesta intorno al 73% del valore complessivo, in linea con l'anno precedente ma con una lieve diminuzione collegata alla diminuzione anche delle unità di personale dedicate alle funzioni di line

# RENDICONTO ECONOMICO

## Bilancio consolidato Camera e Azienda Speciale

### *Distribuzione del Valore Generato*

<i>Creazione del valore generato</i>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>GESTIONE CARATTERISTICA</b>			
Diritto annuale	€ 1.430.501	€ 1.271.680	€ 1.167.523
Diritti di segreteria e oblazioni	€ 667.697	€ 647.255	€ 649.465
Contributi trasferimenti e altre entrate	€ 105.918	€ 70.089	€ 79.449
Proventi da gestione dei servizi	€ 261.055	€ 171.474	€ 141.023
Altri proventi	€ 95.280	€ 98.105	€ 154.143
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>€ 2.560.451</b>	<b>€ 2.258.602</b>	<b>€ 2.191.602</b>
<b>COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>€ 637.483</b>	<b>€ 560.466</b>	<b>€ 517.192</b>
SALDO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	-€ 1.460	€ 55	-€ 1.662
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	-€ 13.882	-€ 41.831	-€ 59.383
SALDO DELLA GESTIONE PATRIMONIALE:	€ 27.791	€ 27.753	€ 27.418
<b>VALORE GENERATO</b>	<b>€ 1.935.416</b>	<b>€ 1.684.113</b>	<b>€ 1.640.783</b>
<b>DISTRIBUZIONE VALORE GENERATO</b>	<b>€ 1.927.431</b>	<b>€ 1.717.812</b>	<b>€ 1.671.921</b>
LE IMPRESE	€ 1.422.185	€ 1.257.363	€ 1.215.455
<i>Sostegno all'imprenditorialità</i>	€ 778.248	€ 764.184	€ 759.247
<i>Promozione capitale territoriale</i>	€ 253.091	€ 326.696	€ 348.877
<i>Sviluppo internazionale filiere</i>	€ 390.845	€ 166.483	€ 107.330
<b>LE IMPRESE</b>	<b>€ 1.422.185</b>	<b>€ 1.257.363</b>	<b>€ 1.215.455</b>
<b>I CONSUMATORI</b>	<b>€ 54.403</b>	<b>€ 55.358</b>	<b>€ 56.683</b>
<b>IL SISTEMA ECONOMICO SOCIALE</b>	<b>€ 108.685</b>	<b>€ 95.992</b>	<b>€ 103.335</b>
INTERVENTI DI PROMOZIONE TRAMITE IL SISTEMA CAMERALE	€ 127.997	€ 116.411	€ 109.726
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	€ 214.161	€ 192.688	€ 186.722
RIMUNERAZIONE DELL'ENTE utile o perdita economica	€ 7.985	-€ 33.699	-€ 31.138
<b>VALORE GENERATO</b>	<b>€ 1.935.416</b>	<b>€ 1.684.113</b>	<b>€ 1.640.783</b>
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Distribuzione valore generato</b>	<b>€ 1.927.431</b>	<b>€ 1.717.812</b>	<b>€ 1.671.921</b>
ALLE IMPRESE	€ 1.422.185	€ 1.257.363	€ 1.215.455
Incidenza	73,79%	73,20%	72,70%

# RELAZIONE SOCIALE

## I partner

### **Il Moltiplicatore delle Risorse**

La collaborazione dell'ente con altri soggetti gli permette di moltiplicare le risorse a disposizione delle imprese, del sistema socio economico e dei consumatori, attraverso due meccanismi: la mobilitazione di risorse aggiuntive e i minori costi, che "liberano" ulteriori risorse.

Il valore monetario delle iniziative realizzate per le imprese, i consumatori ed il sistema socio economico è superiore a 370.900, euro nel 2018.

# RELAZIONE SOCIALE

## I partner

### Il Moltiplicatore delle Risorse

**Valore monetario delle iniziative attuate a favore di imprese, consumatori, sistema economico-sociale**

	2016	2017	2018
<b>Valore monetario totale</b>	€ 502.644,63	€ 300.506,88	€ 370.998,27
<b>Valore monetario risorse investite dalla Camera</b>	€ 307.525,63	€ 146.862,96	€ 135.993,78
<b>Risorse monetarie attratte dall'esterno del territorio</b>	€ 49.182,00	€ 25.571,92	€ 88.446,71
<b>MOLTIPLICATORE (valore iniziative/risorse Camera)</b>	1,63	2,0	2,7
<b>ATTRAZIONE risorse dall'esterno del territorio (risorse esterne/quota Camera)</b>	0,16	0,17	0,65

# IDENTITÀ DELLA CAMERA DI COMMERCIO

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### Line

- Anagrafe delle imprese
- Promozione delle imprese e del territorio
- Regolazione del mercato
- SUAP

### Staff

- Risorse finanziarie, personale e segreteria



# RELAZIONE SOCIALE

## Le persone della Camera di commercio

### Capitale umano: indicatori e numero

Indicatore	Formula di calcolo/modalità di rilevazione	2016	2017	2018
Composizione del personale	Numero dei dipendenti	31	29	25
	Numero e % dei dipendenti a tempo determinato	2=6,45%	2=6,45%	0
Turnover del personale	Percentuale dei dipendenti in uscita sul totale del personale	3,23%	7%	16%
Turnover interno	Percentuale del personale che ha cambiato servizio sul totale del personale	12,5%	10,34%	6%
Livello di scolarità del personale	Numero totale dei laureati	17	15	12
Rilevazione delle assenze	Giorni di assenza sul totale dei giorni teorici lavorativi (%) suddivisi per tipologia di causa	Malattia: 1,93 %	Malattia: 1,45 %	Malattia: 2,61 %
		Maternità e malattia figli: 3,24%	Maternità e malattia figli: 4,05%	Maternità e malattia figli: 2,61%
		Scioperi: 0,10%	Scioperi: 0%	Scioperi: 0 %
		Altri permessi: 3,26%	Altri permessi: 2,09%	Altri permessi: 1,87%

# RELAZIONE SOCIALE

## I partner

La quasi totalità dei progetti e degli interventi promozionali è oggi realizzata in partnership con imprese, associazioni di categoria, sindacali e dei consumatori, enti locali, istituzioni ed enti che operano sul territorio e fuori di esso, enti e istituzioni internazionali.



La Camera di commercio, anche tramite Fedora, nel 2018 ha realizzato 21 progetti in partnership, uno in più dell'anno precedente. Gli accordi di partenariato per la realizzazione di progetti e di iniziative sono stati complessivamente 202.

# RELAZIONE SOCIALE

## I partner

Principali interventi realizzati in partnerariato 2018	Ruolo dell'ente	Numero partner
<b>1) SOSTEGNO ALLE IMPRESE</b>		
Camera arbitrale	partner	8
Comunica	capofila	3
<b>2) PROMOZIONE DEL CAPITALE TERRITORIALE</b>		
Alternanza Scuola-Lavoro	partner	17
Ricomincio da me	Partner	14
Piccoli Alberghi Tipici ed Ospitalità di Montagna	partner	12
Marchio di qualità alberghi e campeggi	capofila	4
Quality travel	capofila	3
SUAP	capofila	29
Consorzio garanzia mieli	capofila	11
Formaggi caprini - associazione produttori del VCO	capofila	4
Brisaula della Val d'Ossola - associazione produttori VCO	capofila	8
Gal Azione Ossola	partner	14
Blu Frutti	partner	31
Pianificazione strategica dei laghi	partner	6
<b>3) SVILUPPO INTERNAZIONALE FILIERE PRODUTTIVE</b>		
Artigiano in Fiera	capofila	2
Progetti PIF – Progetti Integrati di Filiera	partner	13
Lago Maggiore Conference	capofila	22
Interreg Amalake	capofila	3
Interreg Transform	capofila	3
PID	capofila	1
Eccellenze in Digitale	partner	2
	<b>21</b>	<b>202</b>
	<b>Tot. progetti</b>	<b>Tot. partnership</b>

# AZIONI PER LE IMPRESE- SEMPLIFICAZIONE

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'  
PRODUTTIVE ASSOCIATO CUSIO E BASSO  
VERBANO

29 COMUNI , 3350 PRATICHE GESTITE (575  
PROCEDIMENTI ORDINARI)

**Tempo medio di conclusione dei  
procedimenti di autorizzazione: N.  
giorni**

2016	2017	2018
57	54	51

## **I Comuni associati**

Cannobio, Omegna, Stresa, Anzola d'Ossola, Arizzano, Arola,  
Baveno, Brovello Carpuagnino, Cannero Riviera, Casale Corte  
Cerro, Cavaglio - Spoccia, Cesara, Cursolo -Orasso,  
Falmenta, Germagno, Gignese, Gravellona Toce, Gurro,  
Loreglia, Madonna del Sasso, Massiola, Nonio, Oggebbio,  
Premeno, Quarna Sopra, Quarna Sotto, Trarego Viggiona,  
Valstrona, Vignone

# TRASPARENZA DEL MERCATO

## REGISTRO DELLE IMPRESE

Pratiche telematiche % evasione pratiche nei  
termini (0-5 giorni)

	2016	2017	2018
Camera VCO	99,65%	93,16%	84,36%
Nazionale	81,01%	78,91%	76,85%

# SERVIZI DIGITALI E IMPRESA 4.0



punto  
impresa  
digitale

## N. dispositivi di firma digitale e SPID

	2016	2017	2018
<b>Carta Nazionale dei servizi</b>	240	336	344
<b>Business Key</b>	602	616	833
<b>SPID</b>	0	3	43

ATTIVAZIONE PUNTO IMPRESA DIGITALE A MAGGIO

EVENTI FORMATIVI

ATTIVATI POCO MENO DI 500 CASSETTI DIGITALI

52 SELFIE ASSESTMENT

BANDO «VOUCHER PID» 48.000 EURO

# CAPITALE UMANO – AZIONI PER IL SISTEMA



ALTERNANZA: ALTERNANZA DAY E INCONTRI DI  
COORDINAMENTO E CONFRONTO CON SCUOLE E  
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

REGISTRO NAZIONALE ALTERNANZA: 196 ISCRITTI

BANDO «VOUCHER ALTERNANZA» 35 DOMANDE SODDISFATTE  
2 SEMINARI FORMATIVI PER TUTOR AZIENDALI, 54 PARTECIPANTI

ORIENTAMENTO: 20 INCONTRI NELLE SCUOLE, 500 STUDENTI  
PARTECIPANTI

GUIDA PER FAMIGLIE E STUDENTI #FAILASCELTAGIUSTA2018 –  
PRIMA EDIZIONE

PARTECIPAZIONE PROGETTO RICOMINCIO DA ME, REALIZZATO  
DA SCUOLE MEDIE E PROVVEDITORATO

3<sup>^</sup> GIORNATA DEL TERRITORIO, 10 SCUOLE, 1000 STUDENTI



# INFORMAZIONE ECONOMICA – AZIONI PER IL SISTEMA ECONOMICO SOCIALE

37 REPORT

GIORNATA DELL'ECONOMIA

OSSERVATORIO SOCIO ECONOMICO DEL VCO – PIANO  
STRATEGICO DEI LAGHI





# CAMERA DI COMMERCIO

## CONTO ECONOMICO

### PROVENTI CORRENTI

A) Proventi correnti	31/12/2017	31/12/2018	Differenze
1) Diritto annuale	€ 1.429.765,05	€ 1.441.861,32	€ 12.096,27
2) Diritti di segreteria	€ 563.054,22	€ 562.864,92	-€ 189,30
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	€ 217.788,56	€ 326.654,90	€ 108.866,34
4) Proventi da gestione di servizi	€ 24.623,77	€ 19.401,93	-€ 5.221,84
5) Variazioni delle rimanenze	€ 3.740,74	-€ 3.109,40	-€ 6.850,14
<b>Totale Proventi correnti</b>	<b>€ 2.238.972,34</b>	<b>€ 2.347.673,67</b>	<b>€ 108.701,33</b>

### ONERI CORRENTI

A) Oneri correnti	31/12/2017	31/12/2018	Differenze
<b>6) Personale</b>	<b>€ 1.196.740,56</b>	<b>€ 1.126.515,91</b>	<b>-€ 70.224,65</b>
a) competenze al personale	€ 907.427,64	€ 822.783,19	-€ 84.644,45
b) oneri sociali	€ 220.885,40	€ 197.941,35	-€ 22.944,05
c) accantonamenti al T.F.R.	€ 66.427,52	€ 103.791,37	€ 37.363,85
d) altri costi	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -
<b>7) Funzionamento</b>	<b>€ 659.256,76</b>	<b>€ 627.360,16</b>	<b>-€ 31.896,60</b>
a) Prestazioni servizi	€ 395.357,15	€ 383.831,64	-€ 11.525,51
b) Godimento di beni di terzi	€ 3.379,42	€ -	-€ 3.379,42
c) Oneri diversi di gestione	€ 114.002,46	€ 106.043,56	-€ 7.958,90
d) Quote associative	€ 117.015,78	€ 111.673,34	-€ 5.342,44
e) Organi istituzionali	€ 29.501,95	€ 25.811,62	-€ 3.690,33
<b>8) Iniziative di promozione economiche</b>	<b>€ 300.506,88</b>	<b>€ 370.998,27</b>	<b>€ 70.491,39</b>
<b>9) Ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>€ 257.042,89</b>	<b>€ 237.248,68</b>	<b>-€ 19.794,21</b>
a) immob. Immateriali	€ -	€ -	€ -
b) immob. Materiali	€ 16.042,89	€ 17.795,92	€ 1.753,03
c) svalutazione crediti	€ 241.000,00	€ 185.000,00	-€ 56.000,00
d) fondo rischi ed oneri	€ -	€ 34.452,76	€ 34.452,76
<b>Totale Oneri correnti (B)</b>	<b>€ 2.413.547,09</b>	<b>€ 2.362.123,02</b>	<b>-€ 51.424,07</b>

### GESTIONE FINANZIARIA E STRAORDINARIA

C) GESTIONE FINANZIARIA	31/12/2017	31/12/2018	Differenze
10) Proventi finanziari	€ 159,99	€ 171,48	€ 11,49
11) Oneri finanziari	€ 100,45	€ 28,22	-€ 72,23
<b>Risultato della gestione finanziaria</b>	<b>€ 59,54</b>	<b>€ 143,26</b>	<b>€ 83,72</b>
D) GESTIONE STRAORDINARIA	31/12/2017	31/12/2018	Differenze
12) Proventi straordinari	€ 186.507,91	€ 19.069,64	-€ 167.438,27
13) Oneri straordinari	€ 48.565,18	€ 42.603,19	-€ 5.961,99
<b>Risultato della gestione straordinaria</b>	<b>€ 137.942,73</b>	<b>-€ 23.533,55</b>	<b>-€ 161.476,28</b>

# AZIENDA SPECIALE FEDORA

## CONTO ECONOMICO

### PROVENTI

Proventi da servizi	€	40.622,12
Contributo CCIAA	€	90.000,00
Contributi da privati		-
Altri contributi	€	52.397,01
Arrotondamenti	€	1,93

### COSTI

#### COSTI DI STRUTTURA

Organi istituzionali	€	7.912,06
Personale	€	85.498,31
Funzionamento	€	13.206,91
TOTALE	€	106.617,28

#### COSTI ISTITUZIONALI

Spese per progetti ed iniziative	€	67.959,10
----------------------------------	---	-----------