



GUEST EXPERIENCE. FIDELIZZARE I CLIENTI CON UN'ESPERIENZA WOW

Seminario formativo

Baveno, Villa Fedora

15 novembre 2018

9.00 - 13.00

La Camera di commercio del Verbano Cusio Ossola, nell'ambito delle azioni finalizzate alla promozione dei marchi di Qualità "Q Travel" ed "Ospitalità Italiana", propone un incontro dedicato alle imprese operanti nel settore del turismo.

Contenuto del seminario

Per riuscire a fidelizzare i clienti con un'esperienza indimenticabile, bisogna conoscere l'esperienza stessa che gli ospiti vivono, dal momento della scelta fino al loro ritorno a casa. È importante non solo gestire tutte le fasi che compongono l'esperienza ospitale, ma saperle arricchire e renderle speciali.

Relatore: Cecilia Cianfarelli formatore di Teamwork Srl, società specializzata in consulenze al servizio dell'ospitalità

Programma

Ore 9.00 Registrazione partecipanti

Ore 9.15 Avvio lavori

- Le caratteristiche di una guest experience stra-ordinaria
- Come sorprendere i clienti
- Le fasi dell'esperienza: dalla scelta al rientro a casa
- Idee e suggerimenti pratici dal mondo dell'ospitalità
- Come fidelizzare i clienti con un'esperienza indimenticabile e personalizzata

Ore 13.00 Conclusione

Note organizzative

La partecipazione richiede una quota di iscrizione di 50 Euro IVA compresa secondo le modalità indicate nel modulo di adesione.

INFO: Servizio promozione delle imprese e del territorio
promozione@vb.camcom.it 0323/912.837