



BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITA'

Q TRAVEL

PER LE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

ANNO 2018

Art. 1)

La Camera di Commercio del Verbano Cusio Ossola promuove l'assegnazione, agli operatori che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, del *Marchio di Qualità Agenzie di viaggio e turismo*.

Il marchio è elemento distintivo a garanzia della qualità dei servizi offerti dalle agenzie di viaggio e turismo e a tutela del cliente consumatore.

Art. 2)

Possono presentare domanda per l'assegnazione del Marchio le agenzie di viaggio e turismo, in possesso di regolare autorizzazione amministrativa all'esercizio dell'attività ed in regola con il pagamento del diritto annuale, che esercitano, sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola, l'attività di produzione, organizzazione, presentazione e vendita di elementi isolati o coordinati di viaggi e soggiorni, ovvero attività di intermediazione nei predetti servizi o anche entrambe le attività, ivi comprese l'assistenza o accoglienza di turisti.

Le domande di partecipazione dovranno pervenire via posta oppure a mano al servizio Promozione delle imprese e del territorio della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura del Verbano Cusio Ossola – Strada statale del Sempione 33 n. 4 – Villa Fedora – 28831 Baveno (VB), oppure via email a promozione@vb.camcom.it **entro e non oltre VENERDI' 30 GIUGNO 2017**.

E' possibile inoltre l'invio della domanda di ammissione, firmata digitalmente, tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo cciaa@vb.legalmail.camcom.it indicando nell'oggetto: "MARCHIO DI QUALITA - 2018", secondo le modalità previste dal D.P.R. 28-12-2000 n.445, Capo III, Sezione I, art. 38 e dal D.Lgs. 7-3-2005 n.82 Codice dell'amministrazione digitale, art.65.

Non verranno accolte le domande delle agenzie di viaggio e turismo che non siano in possesso dei requisiti indicati. Le agenzie ammesse riceveranno, tramite mail o via fax, apposita comunicazione.

Il bando sarà pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo www.vb.camcom.it

Art. 3)

Le agenzie di viaggio e turismo partecipanti verranno visitate da esperti della società incaricata a tal fine, che compileranno una scheda di valutazione basata sugli elementi individuati nell'allegato disciplinare.

Art. 4)



Una commissione presieduta dal Presidente della Camera di commercio o da un suo delegato, e composta da un rappresentante delle associazioni dei consumatori e da un esperto della società incaricata delle visite di cui all'art. 3, provvederà a:

- coordinare i lavori degli esperti di cui all'art. 3;
- assegnare il marchio al termine dell'esame delle schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

Il marchio potrà essere assegnato, previo versamento della quota di adesione pari a € 50,00 IVA inclusa, a tutte le agenzie che raggiungeranno il punteggio minimo indicato nell'allegato disciplinare e ne sarà data notizia, via mail o via fax, agli assegnatari.

Art. 5

Il marchio è annuale. Onde garantire la credibilità del livello qualitativo attestato dal marchio le agenzie assegnatarie del marchio sono soggette a visite ed azioni (es. telefonate) di controllo a campione (senza preavviso).

Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di controlli, venissero meno le condizioni necessarie per il rilascio del marchio.

Art. 6

A fronte dell'ottenimento del marchio l'ente camerale provvederà ad attivare azioni promozionali quali la realizzazione di vetrofanie e targhe, azioni di comunicazione a favore delle aziende assegnatarie del marchio a mezzo stampa e sito istituzionale, oltre che all'attivazione di appositi percorsi formativi ad hoc per gli operatori del comparto turistico.

Art. 7

Il versamento di 50,00 euro, IVA inclusa, dovrà avvenire con bonifico bancario intestato a Camera di Commercio del VCO al seguente IBAN **IT47 G056 9645 4400 0000 5401 X82** con causale **Marchio di qualità 2018**, inviando la copia dell'attestazione dell'avvenuto bonifico all'indirizzo email promozione@vb.camcom.it.

Le imprese interessate potranno richiedere ulteriori informazioni al servizio Promozione delle Imprese e del Territorio della Camera di commercio del Verbano Cusio Ossola, ai nn. tel. 0323/912.837 oppure all'indirizzo mail promozione@vb.camcom.it e scaricare il bando e la domanda dal sito internet camerale www.vb.camcom.it