



Cosa cercano i clienti?

Ottimizzare le vendite con la gestione delle esperienze

Seminario formativo

Baveno, Villa Fedora

24 ottobre 2016

9.00 - 13.00

La Camera di commercio del Verbano Cusio Ossola, nell'ambito delle azioni finalizzate alla promozione dei marchi di Qualità "Q Travel" ed "Ospitalità Italiana", propone un incontro dedicato alle imprese operanti nel settore del turismo.

L'obiettivo del corso è analizzare l'evoluzione del comportamento dei clienti, che diventa sempre più ricerca di esperienze uniche di viaggio e non di letti per dormire.

Dr. Antonio Miano, formatore di Teamwork Srl, società specializzata in consulenze al servizio dell'ospitalità

Programma

Ore 9.00 Registrazione partecipanti

Ore 9.15 Avvio lavori

- Chi sono i clienti
- L'evoluzione della vendita
- Marketing dell'esperienza
- Pricing. Dare un valore all'esperienza
- La comunicazione e i social media
- I canali di vendita

Ore 13.00 Conclusione

Note organizzative

La partecipazione richiede una quota di iscrizione di 50 Euro IVA compresa secondo le modalità indicate nel modulo di adesione.

INFO: Servizio promozione delle imprese e del territorio
promozione@vb.camcom.it 0323/912.837